

Client Mgmt Suite™

> CONTROL Y GESTIÓN DE LOS PC

Client Mgmt Suite atiende los problemas críticos de TI que se encuentran durante todo el ciclo de vida de los PC, notebook y handheld, con un solo paquete económico y de uso fácil. El conjunto incluye capacidades para la implementación y migración de sistemas; inventario de hardware y software; rastreo e informes sobre el uso de aplicaciones; distribución de software basada en políticas; evaluación de problemas de la mesa de ayuda y control remoto sensible al ancho de banda a nivel de empresa.

¡Fácil de usar!

Client Mgmt Suite reúne varios productos de vanguardia para la gestión de tecnología, cada uno de los cuales ha sido diseñado para atender aspectos específicos del ciclo de vida tecnológico. Permite que los administradores de TI implementen y administren los PC, notebooks y handhelds desde una ubicación central.

Client Mgmt Suite permite que los administradores de TI asuman el control de cada PC mediante herramientas que eliminan la necesidad de ir físicamente a cada sistema para implementar, administrar y diagnosticar los problemas. Es fácil de instalar, de aprender y de usar ya que la administración de cada sistema se realiza desde una consola basada en Web. Client Mgmt Suite bien pudiera ser la única herramienta de administración que su organización necesite.

Implementación de sistemas

Client Mgmt Suite proporciona las funciones de clonación, configuración, empaquetamiento de software, implementación de software y migración de las características personales de los PC para cualquier sistema operativo Windows. También permite instalar sistemas operativos y aplicaciones basándose en un guión, incluso con eventos condicionales que se ejecutan solamente si el sistema objetivo coincide con la configuración deseada. La tecnología de implementación brinda soporte para PC, notebook y handheld, con énfasis especial en las instalaciones automatizadas, las cuales eliminan la necesidad de ir personalmente a cada sistema.

Soporte completo para la administración de inventarios

Client Mgmt Suite proporciona un inventario detallado del hardware y del software que abarca la totalidad de cualquier empresa, incluyendo detalles sobre los números de serie y BIOS, disco, sistema operativo y detalles de los contactos de usuario final para

cualquier sistema Win32 (se ofrece también un módulo Unix). Se puede detectar el inventario fácilmente aun desde sistemas que cuentan solamente con una conexión http. Numerosos informes de Web predefinidos permiten que los administradores obtengan informes sobre el inventario de toda la empresa y que también visualicen los detalles de cada máquina individual.

Entrega de software basada en recopilación

Client Mgmt Suite hace posible la entrega de software en forma continua basada en políticas, tanto para los usuarios conectados como para los usuarios móviles y remotos. Los administradores determinan qué software es obligatorio para cada usuario y qué software es optativo, y luego programan la entrega del software. Se pone énfasis especial en la limitación del ancho de banda para las conexiones lentas y en la recuperación de los puntos de verificación en aquellas situaciones en las que la conexión se pierde durante la descarga.

Rastreo del uso de aplicaciones

Client Mgmt Suite va un paso más allá de la recopilación de inventarios; también incluye el rastreo y la generación de informes sobre las aplicaciones que se encuentran en ejecución en los sistemas cliente y monitorea el uso de dichas aplicaciones. Al contar con estos datos, la administración se encuentra mejor capacitada para redistribuir las licencias no utilizadas o de uso poco frecuente, para determinar las compras futuras de software y para monitorear proactivamente las aplicaciones no aprobadas que puedan existir en la empresa.

Control remoto sensible al ancho de banda

Client Mgmt Suite proporciona el control remoto a nivel de empresa, optimizado para cualquier ancho de banda. Incluye funciones que mejoran el rendimiento, tales como la compresión sobre la marcha durante la transferencia de archivos y la supresión de grandes imágenes bitmap durante las sesiones de control remoto. Una función de "chat" dotada de amplias funciones también acompaña a las capacidades de control remoto de Client Mgmt Suite.

Intensificación de soporte para mesa de ayuda

Client Mgmt Suite también está asociado con un módulo de mesa de ayuda intensificado. Los clientes pueden mejorar su sistema de mesa de ayuda heredado con un generador y rastreador de tickets de problemas de mesa de ayuda totalmente integrado y basado en políticas. El soporte para mesa de ayuda está basado 100% en la Web.



Client Mgmt Suite ganó el premio de "La Mejor Tecnología Nueva" en la categoría de "Aplicación de Software para Empresas" en la conferencia FOSE 2002 en la publicación *Government Computer News*.



PC Transplant Pro, un componente de Client Mgmt Suite, fue la primera utilidad de migración en brindar soporte para las migraciones a Windows XP.

"Los US\$ 300.000 que invertimos en Altiris eXpress han resultado ser una inversión excelente en comparación con los US\$ 1.000.000 que nos cuesta cada vez que tenemos que actualizar todas las estaciones de trabajo. Altiris es la única solución factible. No hay ninguna otra empresa que se le asemeje."

—Administrador de TI para un dpto. del gobierno de EEUU



Client Mgmt Suite contiene:

- > Application Metering Solution™
- > Inventory Solution™
- > Deployment Solution™
- > Carbon Copy®
- > SW Delivery Solution™

BENEFICIOS

- > Tecnología integrada de implementación y migración que brinda soporte para PCs, notebooks y handhelds
- > Inventario automatizado de hardware y software con informes basados en Web
- > Visualización detallada de las propiedades de computadores remotos junto con un control remoto sensible al ancho de banda
- > Entrega de software basada en políticas (a solicitud del cliente) o entrega de software en tiempo real
- > Notificación de correo electrónico incorporada e intensificación de problemas de mesa de ayuda
- > Recuperación de puntos de verificación, limitación de ancho de banda, compresión, bloqueo de red y programación de entrega de software
- > Brinda soporte para WAN, LAN y clientes móviles y handheld
- > Funciona en entornos mixtos de hardware y SO (se ofrece también un modulo Unix)

Contáctenos

Aprenda más acerca de las soluciones Altiris visitando www.altiris.com hoy mismo. O bien, llame a uno de nuestros representantes de ventas al +1.801.226.8500.

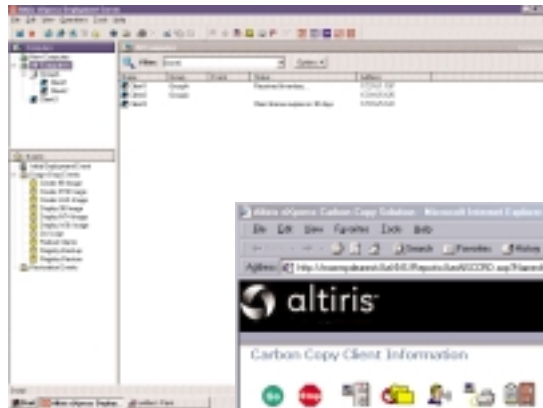
¡Pruebe Client Mgmt Suite gratis!

Obtenga una copia de evaluación de 30 días dotada de todas las funciones en www.altiris.com.

ALTIRIS AMERICAS
588 West 400 South
Lindon, Utah 84042
T +1 801 226 8500
F +1 801 226 8506
e-mail: ventas@altiris.com

ALTIRIS EMEA
Ostring 17-19
76829 Landau
Alemania
T +49 (0) 6341 91759-0
F +49 (0) 6341 91759-11
e-mail: emeasales@altiris.com

ALTIRIS AUSTRALIA
Level 13, NCR House
8 - 20 Napier Street
North Sydney NSW 2060
Australia
T +61 (0) 2 8925 4500
F +61 (0) 2 8925 4599
e-mail: sales@altiris.com.au

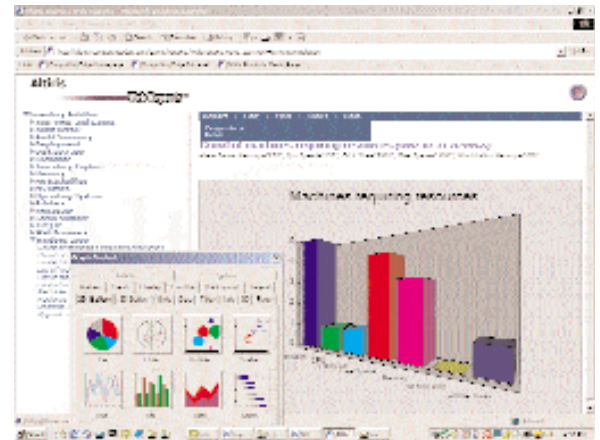


Client Mgmt Suite brinda soporte para la implementación de PCs, notebooks y handhelds.



Client Mgmt Suite incluye el control remoto integrado.

Client Mgmt Suite con un informe de Web que muestra un recuento de los sistemas que requieren recursos adicionales para que sean compatibles con Windows 2000.



REQUISITOS DE SISTEMA

Requisitos del servidor de notificación

- **Procesador**—Procesador de clase Pentium* Pro 200 ó superior.
- **Disco**—30 MB para la base de datos SQL. Se recomiendan 4 GB.
- Dependiendo del número de clientes incluidos en el informe, la base de datos se expandirá automáticamente hasta donde sea necesario.
- **Memoria**—256 MB de RAM
- **Sistema operativo**—Windows NT 4.0 Servidor SP6 ó superior, ó Windows 2000 Professional/Server

Win32 Inventory Agent

- **Procesador**—Intel486* ó superior
- **Sistema operativo**—Windows 95, Windows 98, Windows NT,

ó Windows 2000

- **Espacio de disco**—Ninguno
- **Memoria**—100 KB
- **Salida XML**—250 KB

Requisitos del agente de Application Metering

- **Procesador**—Intel486 ó superior
- **Sistema operativo**—Windows 95, 98, ME, NT, 2000
- **Espacio de disco**—2 MB
- **Memoria**—200 KB



www.altiris.com